



De-Mail – sichere und rechtsverbindliche E-Mail

Dr. Heike Stach

(BMI, IT2)

Weitere Informationen unter www.de-mail.de



- Problemlage und Ziele
- Bürgerportaldienste
- Einsatzszenarien und –potenziale



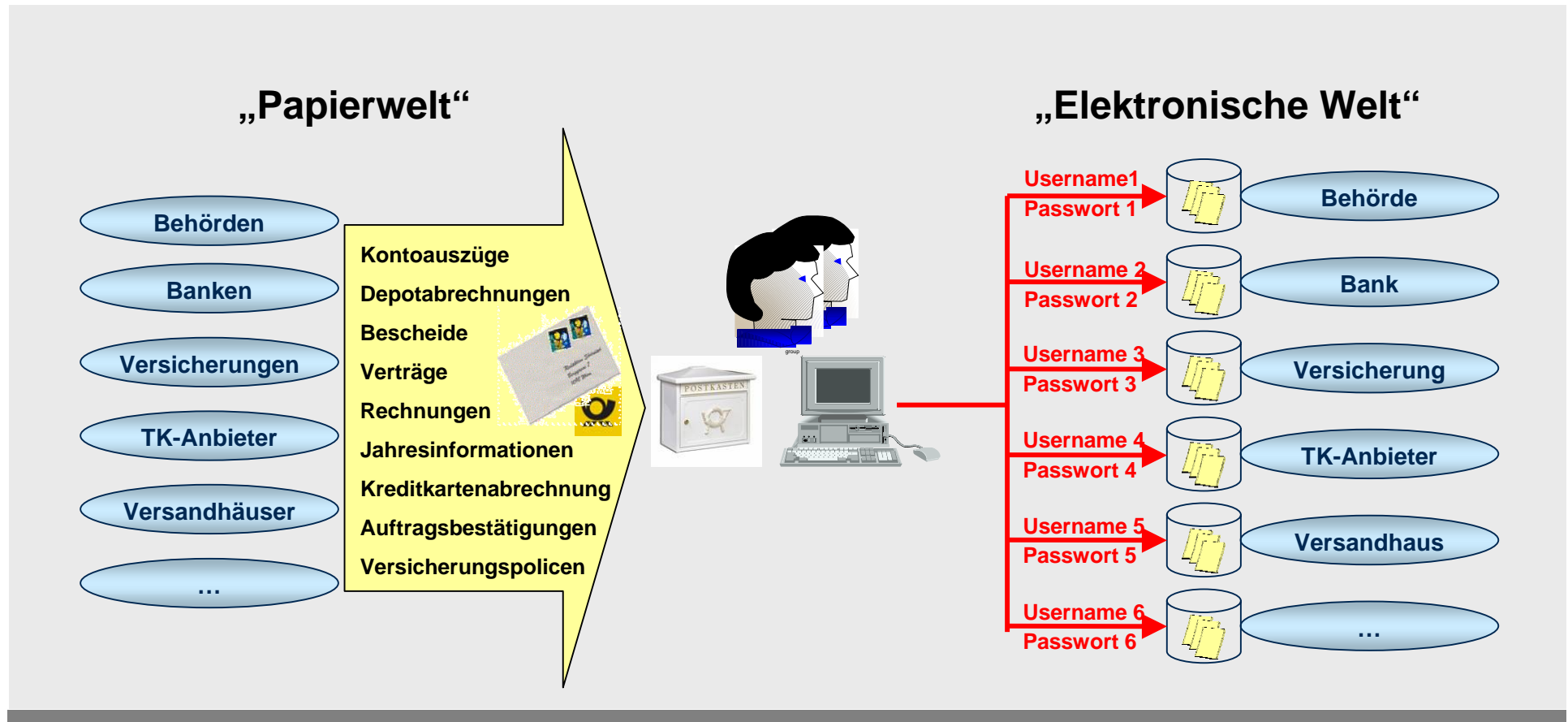
Sicherheitsrisiken im E-Mail-Verkehr

- E-Mails können mitgelesen werden wie Postkarten
- E-Mails sind manipulierbar
- E-Mails können Schadprogramme transportieren
- E-Mails kommen nicht sicher an und können einer Person nicht verlässlich zugeordnet werden
- Spam macht E-Mail zusätzlich unattraktiv

→ E-Mails sind nur bedingt verlässlich und rechtssicher

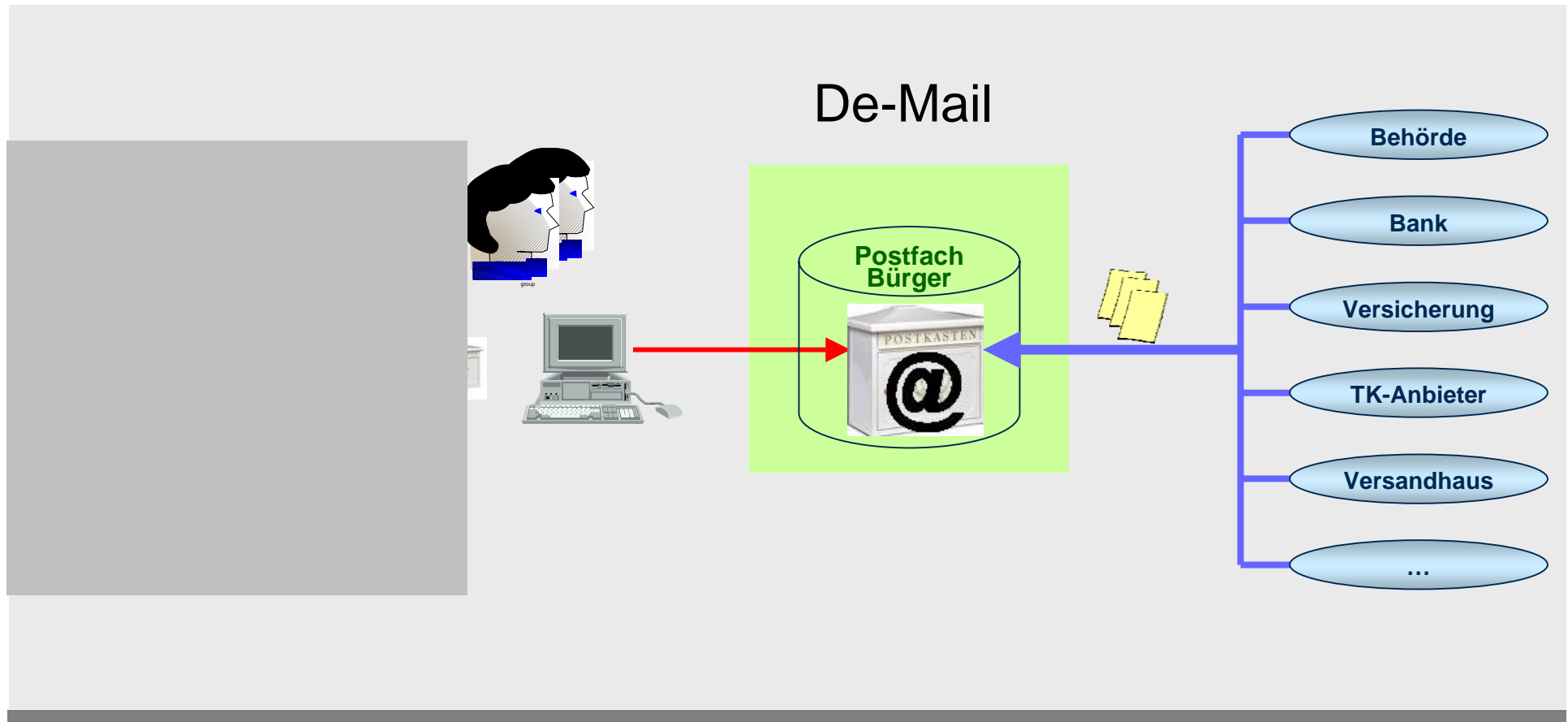


Rechtssichere Kommunikation ist heute mühsam





De-Mail: Verbindlich und einfach





- Problemlage und Ziele
- Bürgerportaldienste
- Einsatzszenarien und –potenziale



Einsatzmöglichkeiten

De-Mail und De-Mail-Einschreiben

- Sichere, vertrauliche E-Mail
- „Portal-Postfächer“
- Standardbriefe
- Einschreiben
- Postzustellungsaufträge

De-Ident

- Postident-Verfahren
- Altersverifikation
- Weitere Arten der Authentisierung

De-Safe

- Dokumente und De-Mails sicher und dauerhaft speichern



De-Mail-Adressen sind gut erkennbar

- Wolfgang.Meier.123@T-Online.de-mail.de
 - Freiwilliger Eintrag in Melderegister

- Einkauf@Maler-Meier.GMX.de-mail.de

- ps_FamilieSchulze@T-Online.de-mail.de



De-Mail ist leicht zu nutzen

The screenshot shows the De-Mail web interface. At the top left, the user's email address is 'paul.meier.1234@web.d-mail-ID.de'. To the right are buttons for 'Farbe ändern' and 'Abmelden'. On the left side, there is a navigation menu with the following items: 'Posteingang', 'Postausgang', 'Nachricht verfassen' (highlighted), 'D-Mail-Ident', 'Privates Adressbuch', 'D-Mail Adressbuch', and 'D-Mail-Safe'. The main area is titled 'Neue Nachricht schreiben'. It contains a toolbar with 'Postfach verwalten', 'Nachrichten verwalten', and 'Nachricht verfassen'. Below this are 'Senden' and 'Speichern' buttons, and a 'Versandoptionen:' dropdown set to 'Einfach'. The form fields are: 'Von:' (paul.meier.1234@web.d-mail-ID.d), 'An:' (peter.mueller.1234@web.d-mail-ID.d), 'CC:', 'BCC:', and 'Betreff:' (Widerspruch gegen Rechnung vom ...). To the right of the 'An:' field are radio buttons for 'D-Mail' (selected) and 'D-Mail-Einschreiben'. The email body text is: 'Sehr geehrter Herr Müller, gegen Ihre Rechnung vom 29.02.2008 (Rechnungs-Nr. 123456) lege ich hiermit Widerspruch ein. Die von Ihnen berechneten Leistungen ... Mit freundlichen Grüßen Paul Meier'.



Sichere Übermittlung von Identitätsangaben

- Alters-Karten
(„18 Jahre oder älter“ bzw. „43 Jahre“)
- Adress-Karte
(Name und Adresse)
- Ident-Karte
(Name, Adresse, Geb.datum und –ort)

Altersnachweis

Hiermit wird die Richtigkeit folgender
Identitätsdaten des Absenders bestätigt:

Absender: *ps_4321@T-Online.de-mail.de*

18 Jahre oder älter: ja

Datum: 22.01.2008



Adressnachweis

Hiermit wird die Richtigkeit folgender
Identitätsdaten des Absenders bestätigt:

Absender: *Hans.Meier.123@GMX.de-mail.de*

Name: Meier

Vorname: Hans

Strasse: Hauptstr. 36

PLZ: 01234

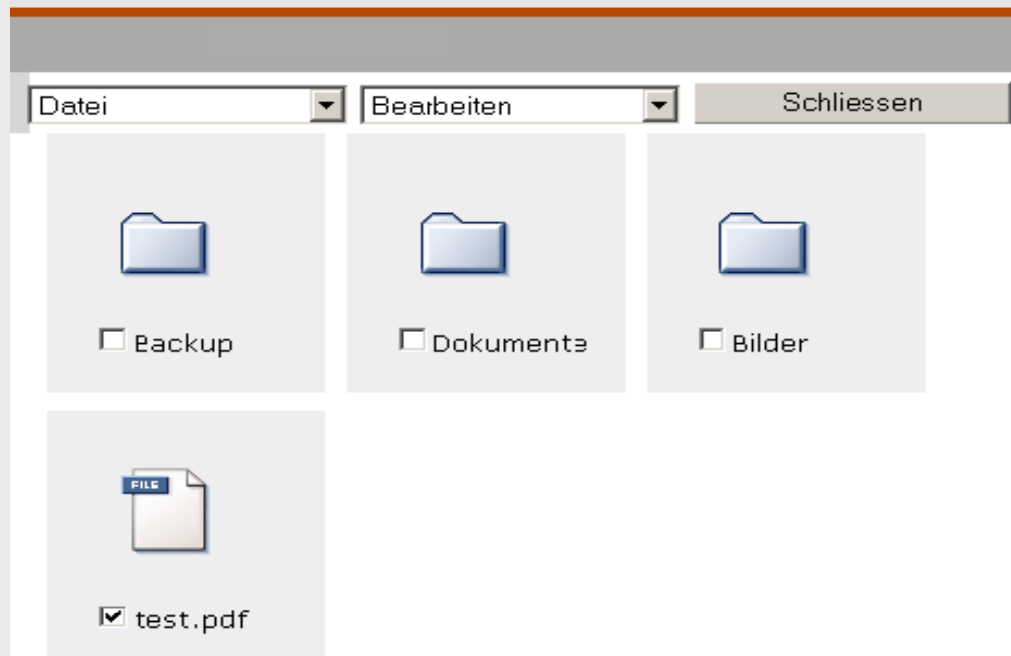
Ort: A-Dorf

Datum: 22.01.2008



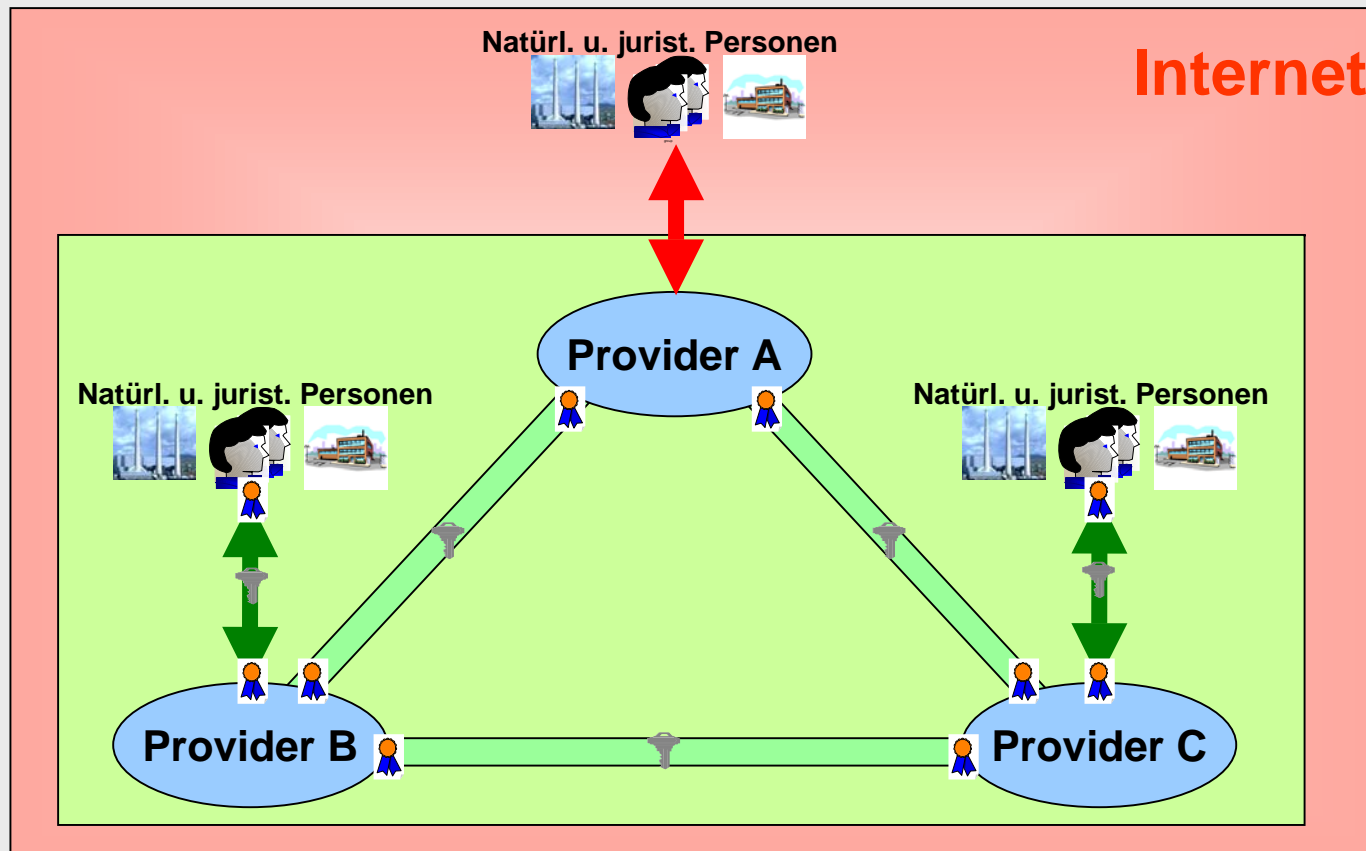


Dokumentensafe zur sicheren Ablage





De-Mail ist ein sicherer Kommunikationsraum im Internet





Sicherheit und Datenschutz durch Zertifizierung

■ Authentizität

- Sichere Erst-Registrierung als Vertrauensanker
- Unterschiedliche Authentisierungs-Niveaus bei der Anmeldung
- Genutztes Authentisierungsniveau innerhalb der Kommunikation erkennbar

■ Vertraulichkeit

- Standard: Transportverschlüsselung zwischen allen Beteiligten
- Optional: Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

■ Unveränderbarkeit

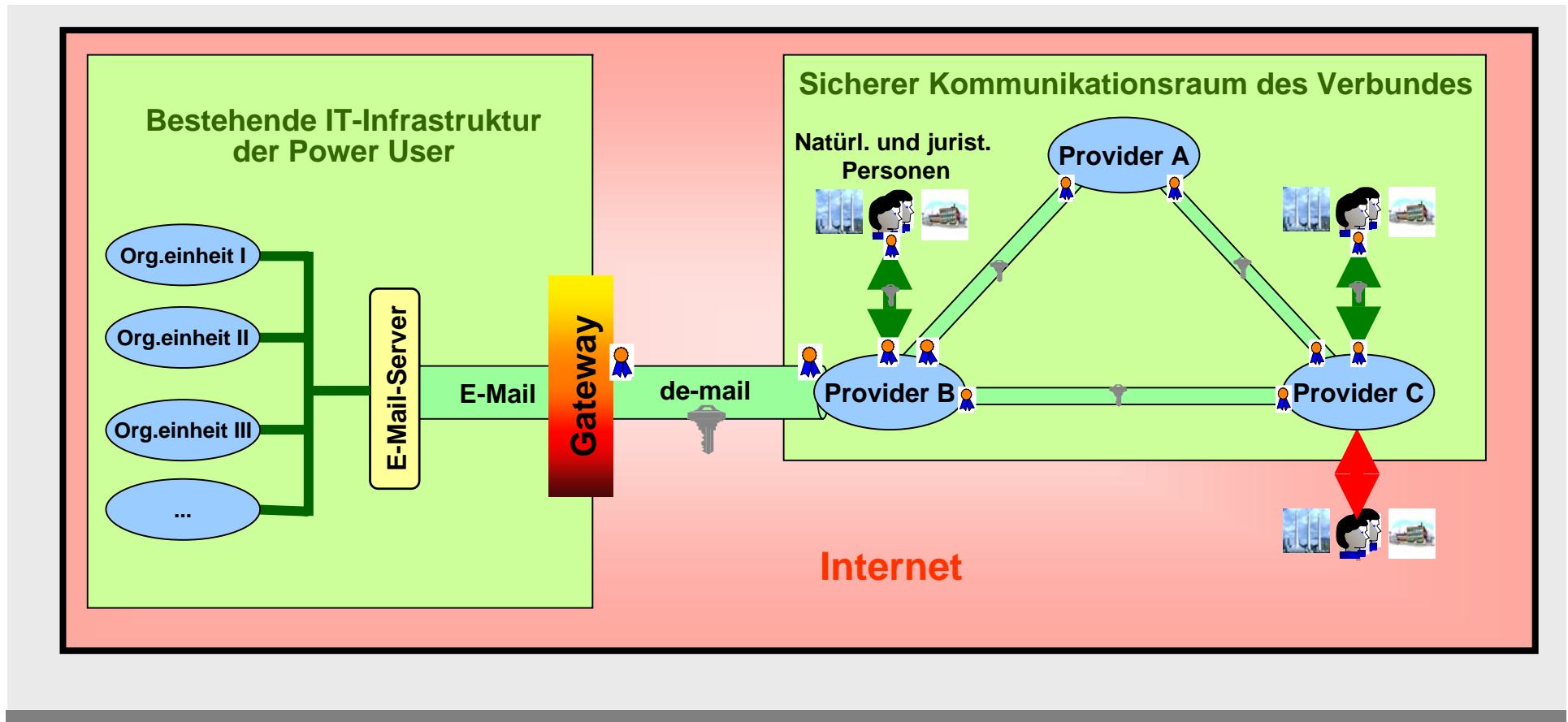
- Integritätsschutz als Standard innerhalb der Bürgerportale
- Optional: Nutzung von elektronischen Signaturen

■ Nachvollziehbarkeit

- Durch den De-Mail-Provider erbrachte elektronische Versand- und Zustellnachweise mit qualifizierter elektronischer Signatur



Anbindung größerer Organisationen





- Problemlage und Ziele
- Bürgerportaldienste
- Einsatzszenarien und –potenziale



De-Mail erfüllt die Anforderungen an die elektronische Kommunikation im E-Government

- ✓ Authentische elektronische Adresse des Kommunikationspartners
- ✓ Nachweisbarkeit der Zustellung
- ✓ Schutz vor Manipulation und Verlust von Nachrichten/Bescheiden
- ✓ Schutz der Vertraulichkeit auf den Transportwegen

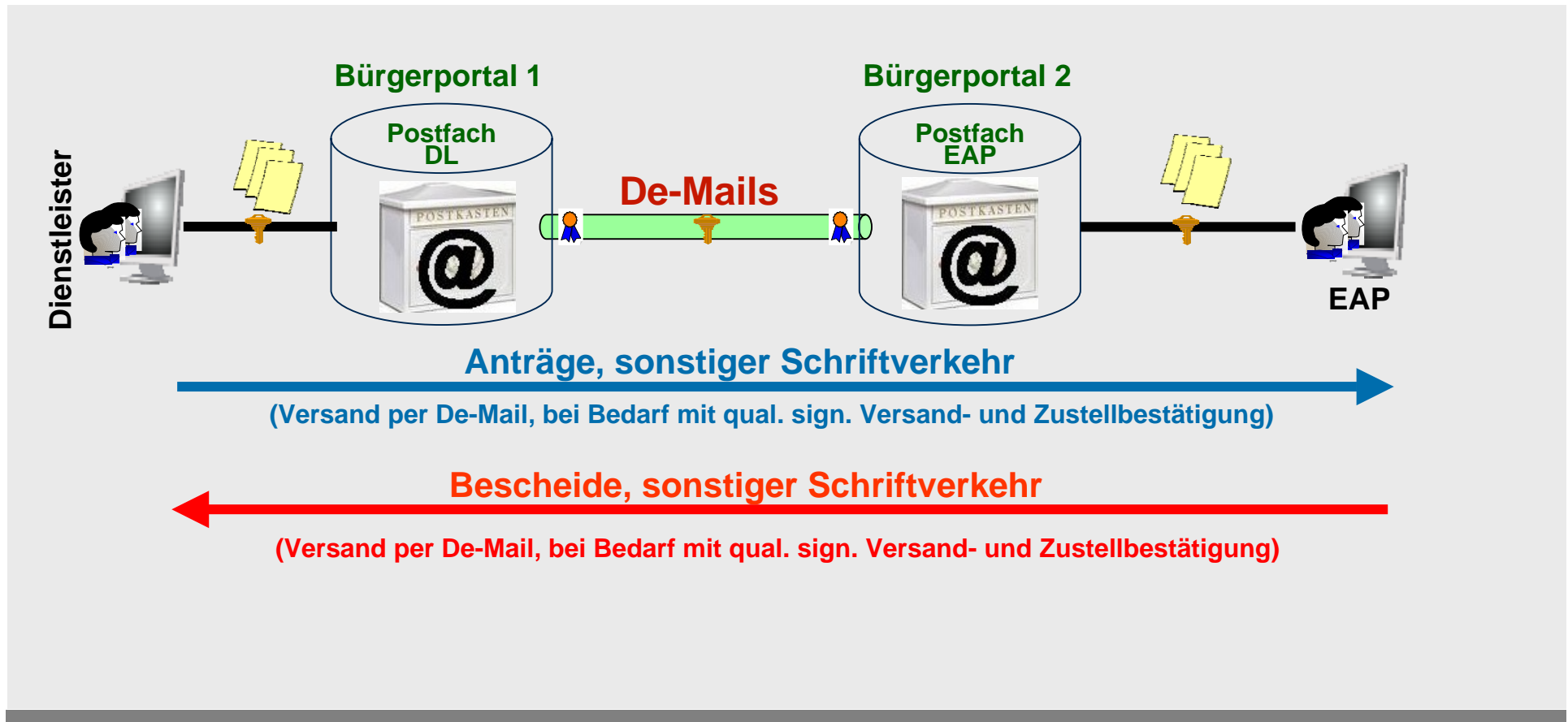


Einsatzszenario E-Government

- **Authentische Erreichbarkeit der Bürgerinnen und Bürger mit De-Mail-Einschreiben**
 - Genehmigungsbescheid an hans.meyer.123@providerxy.de-mail.de
- **De-Mails von Bürgerinnen und Bürgern oder Unternehmen**
 - Antrag an eine Behörde
- **Sichere Identitäten (ohne eigene Registrierung und Identifizierung)**
 - Eröffnung eines Accounts in einem Behördenportal
- **Sichere Ablage elektronischer Dokumente**
 - Ablage (qual. signierter) Bescheide
 - Ablage De-Mails und zugehöriger Versand-/Zustellbestätigungen



De-Mail im Rahmen der EU-DLR



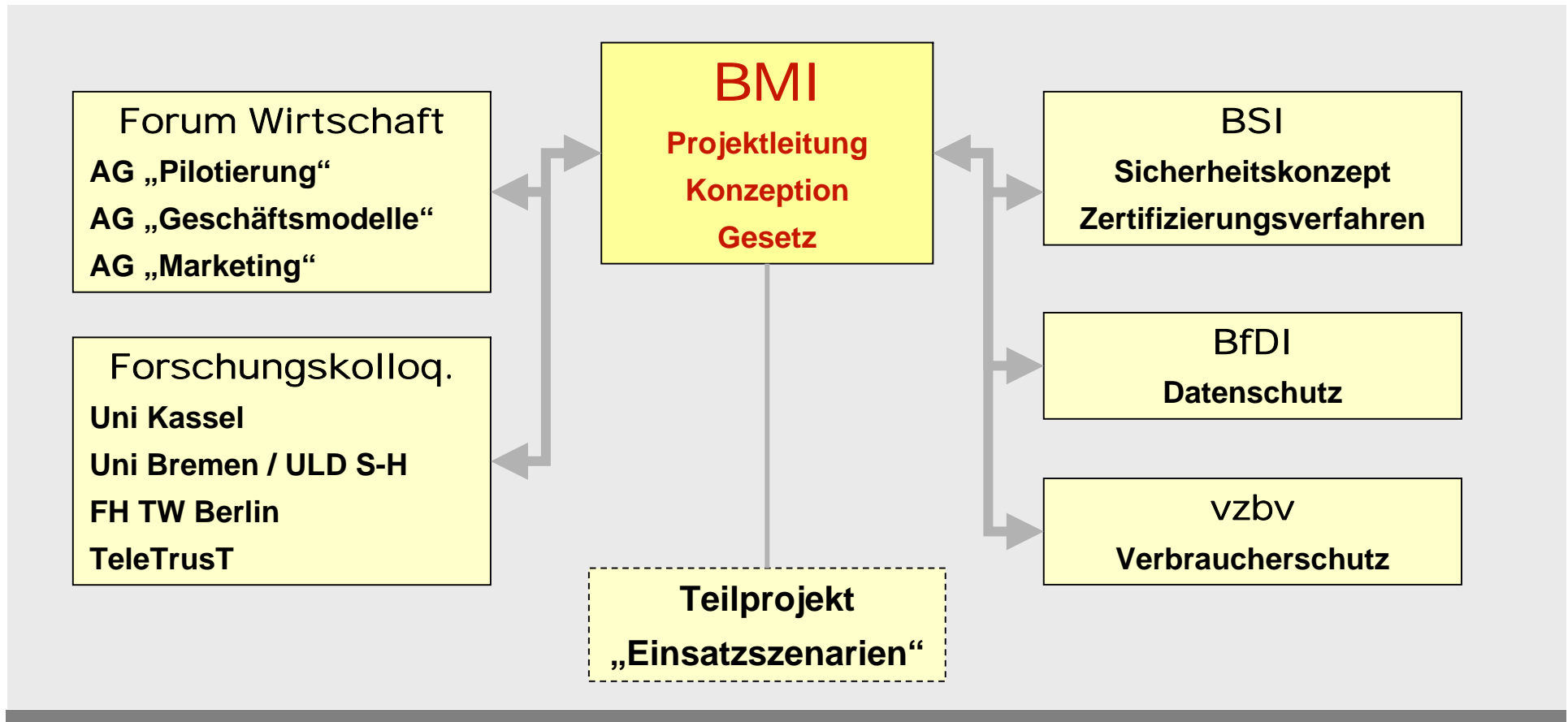


Jährliches Einsparpotenzial gesamt (Topdown-Ansatz)

- Anzahl Briefsendungen (< 50 g) in Deutschland **ca. 13,1 Mrd.**
 - Grundsätzlich für De-Mail geeignet: **ca. 75 %** **ca. 9,8 Mrd.**
 - Unter Berücksichtigung der gegenwärtigen Internet-Nutzungsrate **ca. 7,6 Mrd.**
- Einsparpotenziale (pro Versand):
- Porto: **0,40 - 0,45 €**
 - Medienbruch-/Prozesskosten: **0,25 - 0,50 €**
- Einsparpotenzial
 - Gesamt (7,6 Mrd. Briefe) **ca. 4,9 Mrd. - 7,2 Mrd. €**
 - Konservativ (20 % ab dem 5. Jahr) **ca. 1,0 Mrd. - 1,4 Mrd. €**
 - davon in der Verwaltung (10 %) **ca. 100 Mio. - 140 Mio. €**

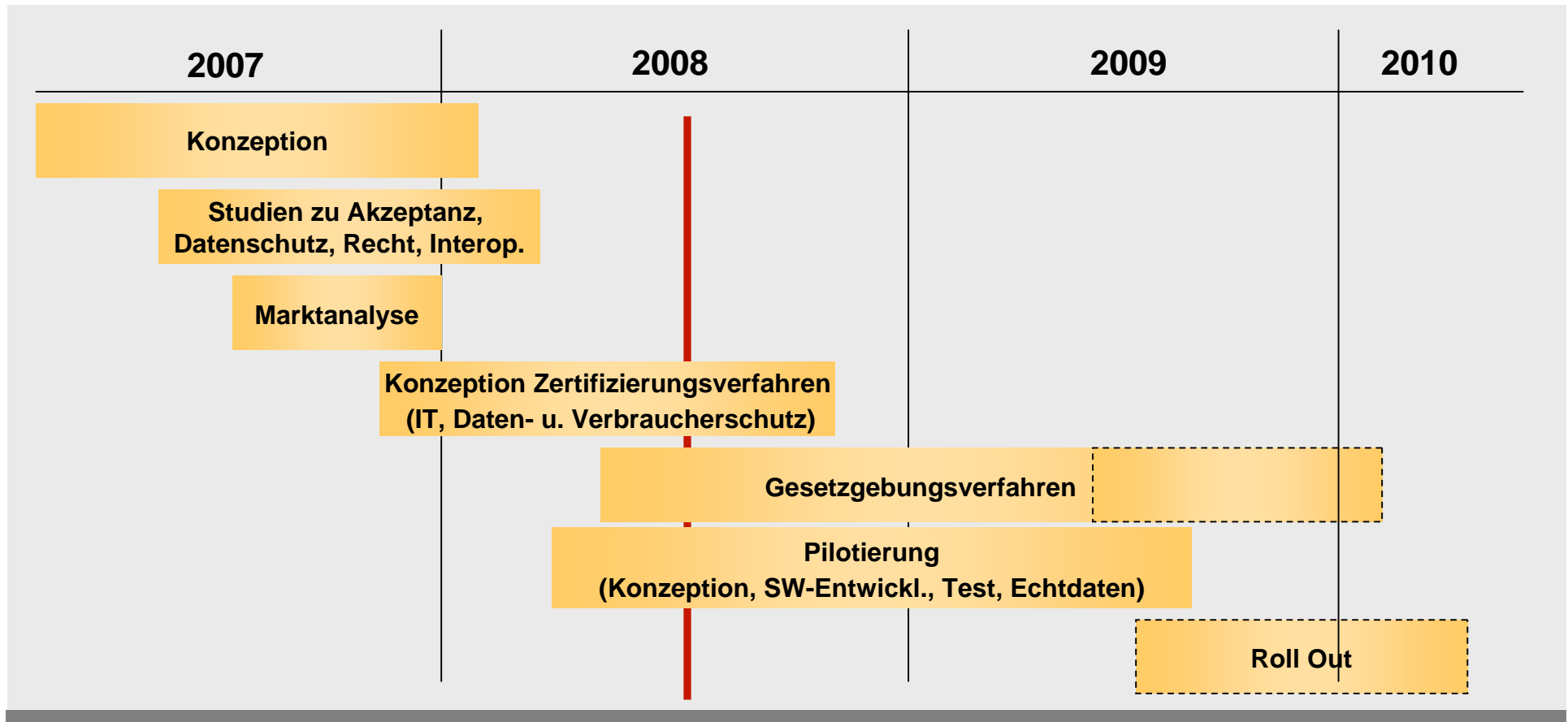


Projektorganisation





Zeitplanung





Bundesministerium
des Innern



Bürgerportale

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Heike Stach
Bundesministerium des Innern
Referat IT 2
heike.stach@bmi.bund.de