



Amtsbriefkasten

Datendrehscheibe für die digitale
Behördenpost

Andreas Muchow

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Firmenporträt

- 1989 Gründung des Unternehmens in Hameln
- 1998 Gründung der Potsdamer Niederlassung
- 1999 Projekt AUREG „Handelsregister“
- 2001 Projekt ELREV „Elektronischer Rechtsverkehr in BBG“
- 2004 Projekt erv-d „Elektronischer Rechtsverkehr in Deutschland“ Justiz
- 2006 Studie Elektronischer Amtsbriefkasten
- 2007 Erweiterung erv-d „Elektronischer Rechtsverkehr in Deutschland“ Verwaltung

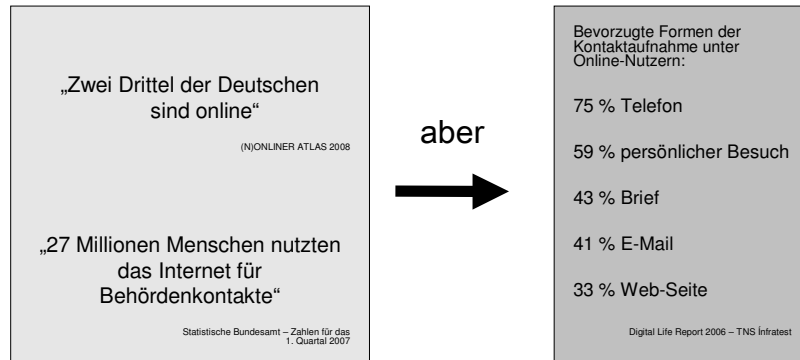
Referenzen

- Bundesgerichtshof
- Bundespatentgericht
- Bundesnotarkammer
- Bundesministerium für Bildung und Forschung
- Ministerium der Justiz des Landes Brandenburg
- Ministerium der Justiz des Landes Baden-Württemberg
- Ministerium für Wirtschaft des Landes Brandenburg

AM-SoFT und bos sind mit "erv-d" Marktführer für elektronischen Rechtsverkehr in der deutschen Justiz auf Landes- und Bundesebene

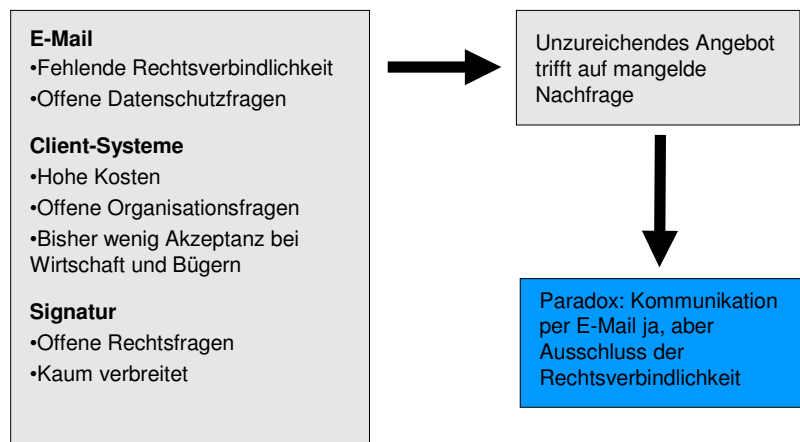
Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Sichere Online-Kommunikation mit Behörden – mehr Wunsch als Wirklichkeit?



Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Wo liegen die Hürden auf dem Weg zur rechtsverbindlichen Online-Kommunikation?



Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Rechtssichere elektronische Kommunikation

- **Gesetzliche Grundlage**
Zugangseröffnung nach § 3a Verwaltungsverfahrensgesetz (VwVfG)
- **Kriterien**
Authentizität und Vertraulichkeit
- **Technik**
Qualifizierte elektronische Signatur
Verschlüsselte Übertragung

Verwaltungsverfahrensgesetz (VwVfG)

Gemäß § 3a: Eine durch Rechtsvorschrift angeordnete Schriftform, kann durch die elektronische Form ersetzt werden. In diesem Fall müssen die Dokumente mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen sein.

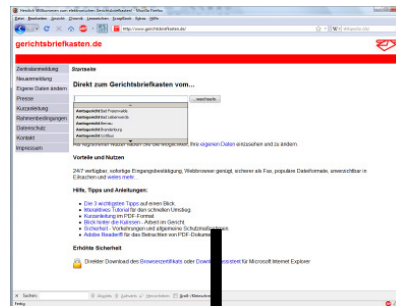
Gemäß § 3b: Behörden sind verpflichtet, Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer natürlichen Person sowie Betriebs- oder Geschäftsgeheimnisse nicht unbefugt zu offenbaren.

Aber: Rechtsverbindlichkeit wird erst erreicht, wenn ein Verwaltungsvorgang nicht abgestritten werden kann, d. h. es muss nachvollziehbar sein, **wer bei wem wann was** eingereicht hat.

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Erfahrungen aus der Justiz – der elektronische Gerichtsbriefkasten als Vorbild für E-Government

- Einreichung von Schriftsätzen über den Browser
 - Automatisch Signaturprüfung
 - Automatische Eingangsbestätigung
 - Vertraulichkeit durch verschlüsselte Übertragung
 - Keine Client-Software nötig
- Einfache Handhabung**

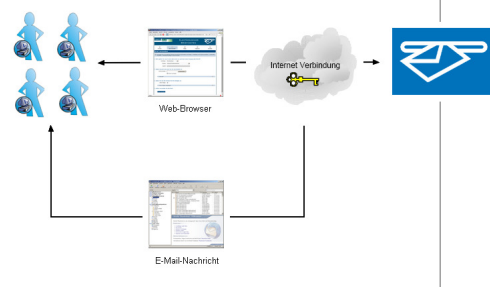


Hohe Akzeptanz in der Anwaltschaft

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Elektronischer Amtsbriefkasten – basiert auf bewährte Technologien in der Justiz

Zielgruppe:
BürgerInnen/Unternehmen

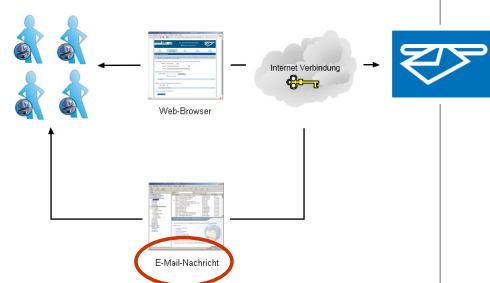


- Digitale Briefkommunikation über den Browser
- Automatische Eingangsbestätigung
- Sicher wie ein Einschreiben mit Rückschein
- Einfache, intuitive Bedienung über eine Web-Oberfläche

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Elektronischer Amtsbriefkasten – für mehr Bürgerservice

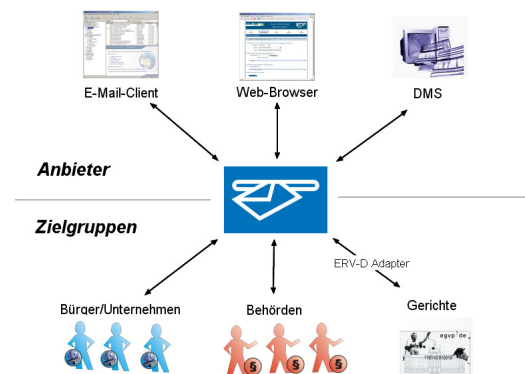
Zielgruppe:
BürgerInnen/Unternehmen



- Gewährleistet die Vertraulichkeit
- Spart den Gang zum Amt
- Ersetzt die Kommunikation per Post
- Ist 24/7 erreichbar
- Hat einen Dokumentensafe
- Informiert per E-Mail bei Posteingang

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Amtsbriefkasten – Datendrehscheibe für digitale Behördenpost

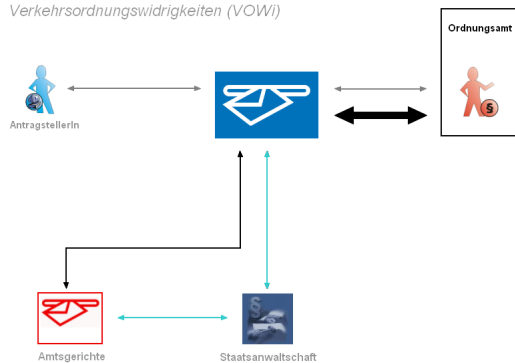


- Datendrehscheibe für die automatische Zustellung
- Zentrale Poststelle mit flexiblen Schnittstellen
- Schrittweise Integration in bestehende Infrastruktur
- Einfacher Zugang über die Web-Seite des Anbieters

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Szenario Verkehrsordnungswidrigkeiten (VOWi)

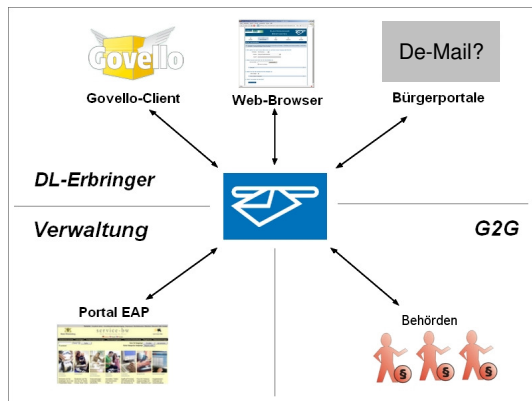
Szenario:
Verkehrsordnungswidrigkeiten (VOWi)



- Elektronische Aktenübersendung an die Beteiligten
- Spart Arbeitszeit, Porto- und Kopierkosten
- Dokumente medienbruchfrei im Fachverfahren ablegen
- Spart aufwändiges Scannen in der Poststelle

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Szenario EU-Dienstleistungsrichtlinie



- Flexible Zugangsmöglichkeiten für den Dienstleistungserbringer (DL-Erbringer)
- Zentrales Kommunikationstool für den einheitlichen Ansprechpartner (EAP)
- Vernetzung aller am Verfahren beteiligten Behörden

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Schlussfolgerungen



- E-Government bleibt dort zurück, wo die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation ausgeschlossen wird
- EU-DLR und Datenschutzfragen verlangen schon heute zuverlässige IT-Lösungen für die rechtssichere Kommunikation
- E-Government kann dabei von den Erfahrungen aus der Justiz profitieren
- Der Ansatz einer Web-Applikation für mehr Bürgerservice ist technologisch bewährt und liegt klar im Trend (Home Banking, De-Mail, Google Apps etc.)

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Fazit



- Mit dem Amtsbriefkasten gibt es bereits ein System auf dem Markt, das flexibel in bestehende Infrastrukturen integriert werden kann
- Die Expertise dafür hat sich AM-SoFT IT-Systeme durch langjährige Entwicklungsarbeit im Bereich E-Justice erworben
- Im Sinne von “Innovation durch Vernetzung” wollen wir unser technologisches Know-how in die derzeitigen E-Government-Strategien auf dem Weg zu einer sicheren Online-Kommunikation einbringen, wozu wir uns auch in der Lage sehen

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

AM-SoFT GmbH IT Systeme

Konsumhof 1-5

14482 Potsdam

Tel.: 0331-743881-0

Fax: 0331-743881-31

www.am-soft.de

www.amtsbriefkasten.de

www.gerichtsbriefkasten.de

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!