





## Amtsbriefkasten

Datendrehscheibe für die digitale  
Behördenpost

Andreas Muchow

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

### Firmenporträt

- 1989 Gründung des Unternehmens in Hameln
- 1998 Gründung der Potsdamer Niederlassung
- 1999 Projekt AUREG „Handelsregister“
- 2001 Projekt ELREV „Elektronischer Rechtsverkehr in BBG“
- 2004 Projekt erv-d „Elektronischer Rechtsverkehr in Deutschland“ Justiz 
- 2006 Studie Elektronischer Amtsbriefkasten
- 2007 Erweiterung erv-d „Elektronischer Rechtsverkehr in Deutschland“ Verwaltung 

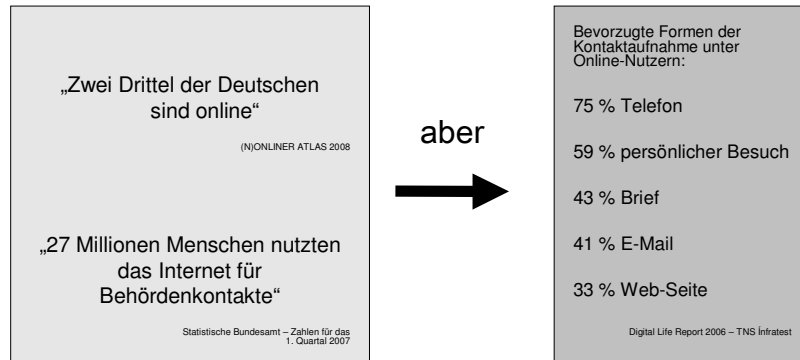
### Referenzen

- Bundesgerichtshof
- Bundespatentgericht
- Bundesnotarkammer
- Bundesministerium für Bildung und Forschung
- Ministerium der Justiz des Landes Brandenburg
- Ministerium der Justiz des Landes Baden-Württemberg
- Ministerium für Wirtschaft des Landes Brandenburg

AM-SoFT und bos sind mit "erv-d" Marktführer für elektronischen Rechtsverkehr in der deutschen Justiz auf Landes- und Bundesebene

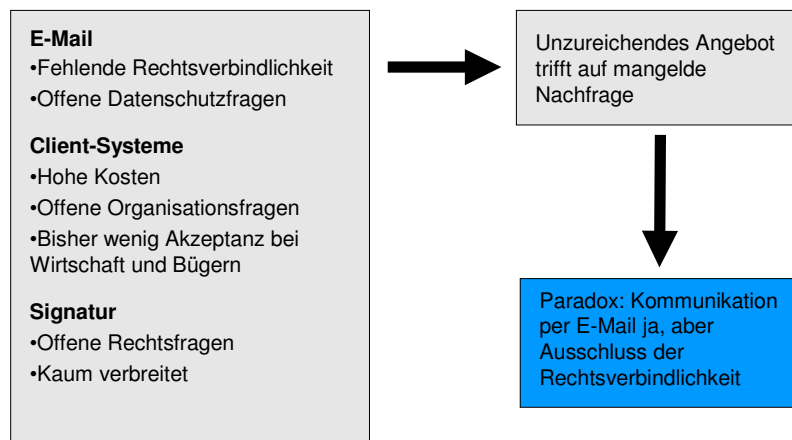
Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

**Sichere Online-Kommunikation mit Behörden – mehr Wunsch als Wirklichkeit?**



Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

**Wo liegen die Hürden auf dem Weg zur rechtsverbindlichen Online-Kommunikation?**



Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

### Rechtssichere elektronische Kommunikation

- **Gesetzliche Grundlage**  
Zugangseröffnung nach § 3a Verwaltungsverfahrensgesetz (VwVfG)
- **Kriterien**  
Authentizität und Vertraulichkeit
- **Technik**  
Qualifizierte elektronische Signatur  
Verschlüsselte Übertragung

**Verwaltungsverfahrensgesetz (VwVfG)**

**Gemäß § 3a:** Eine durch Rechtsvorschrift angeordnete Schriftform, kann durch die elektronische Form ersetzt werden. In diesem Fall müssen die Dokumente mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen sein.

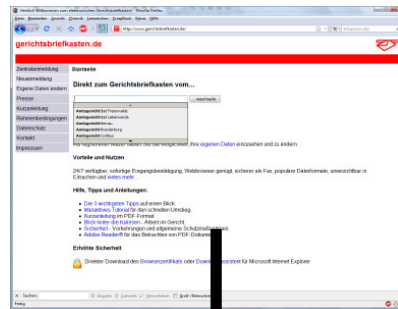
**Gemäß § 3b:** Behörden sind verpflichtet, Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer natürlichen Person sowie Betriebs- oder Geschäftsgeheimnisse nicht unbefugt zu offenbaren.

**Aber:** Rechtsverbindlichkeit wird erst erreicht, wenn ein Verwaltungsvorgang nicht abgestritten werden kann, d. h. es muss nachvollziehbar sein, **wer bei wem wann was** eingereicht hat.

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

### Erfahrungen aus der Justiz – der elektronische Gerichtsbriefkasten als Vorbild für E-Government

- Einreichung von Schriftsätzen über den Browser
  - Automatisch Signaturprüfung
  - Automatische Eingangsbestätigung
  - Vertraulichkeit durch verschlüsselte Übertragung
  - Keine Client-Software nötig
- Einfache Handhabung**

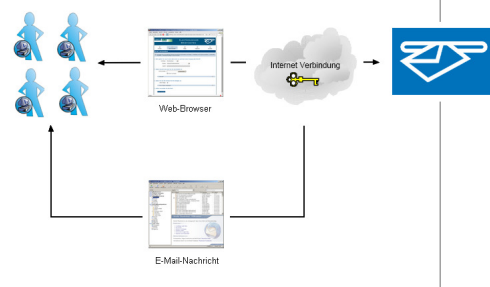


**Hohe Akzeptanz in der Anwaltschaft**

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

### Elektronischer Amtsbriefkasten – basiert auf bewährte Technologien in der Justiz

Zielgruppe:  
BürgerInnen/Unternehmen

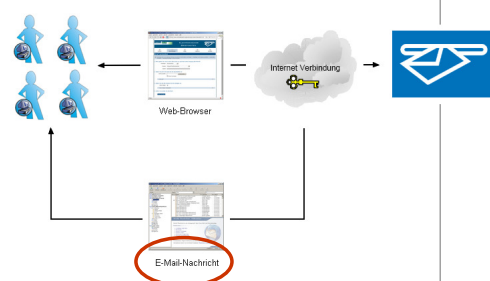


- Digitale Briefkommunikation über den Browser
- Automatische Eingangsbestätigung
- Sicher wie ein Einschreiben mit Rückschein
- Einfache, intuitive Bedienung über eine Web-Oberfläche

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

### Elektronischer Amtsbriefkasten – für mehr Bürgerservice

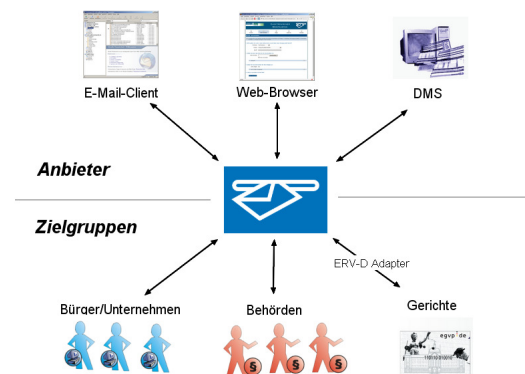
Zielgruppe:  
BürgerInnen/Unternehmen



- Gewährleistet die Vertraulichkeit
- Spart den Gang zum Amt
- Ersetzt die Kommunikation per Post
- Ist 24/7 erreichbar
- Hat einen Dokumentensafe
- Informiert per E-Mail bei Posteingang

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

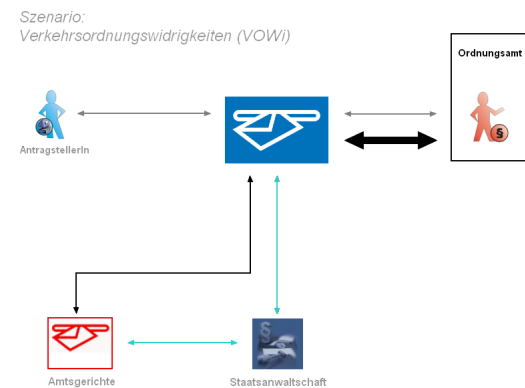
### Amtsbriefkasten – Datendrehscheibe für digitale Behördenpost



- Datendrehscheibe für die automatische Zustellung
- Zentrale Poststelle mit flexiblen Schnittstellen
- Schrittweise Integration in bestehende Infrastruktur
- Einfacher Zugang über die Web-Seite des Anbieters

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

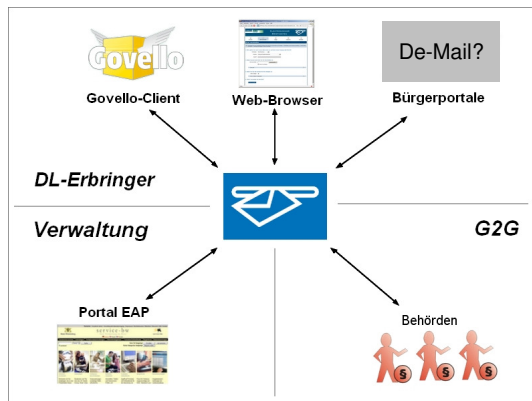
### Szenario Verkehrsordnungswidrigkeiten (VOWi)



- Elektronische Aktenübersendung an die Beteiligten
- Spart Arbeitszeit, Porto- und Kopierkosten
- Dokumente medienbruchfrei im Fachverfahren ablegen
- Spart aufwändiges Scannen in der Poststelle

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

## Szenario EU-Dienstleistungsrichtlinie



- Flexible Zugangsmöglichkeiten für den Dienstleistungserbringer (DL-Erbringer)
- Zentrales Kommunikationstool für den einheitlichen Ansprechpartner (EAP)
- Vernetzung aller am Verfahren beteiligten Behörden

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

## Schlussfolgerungen



- E-Government bleibt dort zurück, wo die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation ausgeschlossen wird
- EU-DLR und Datenschutzfragen verlangen schon heute zuverlässige IT-Lösungen für die rechtssichere Kommunikation
- E-Government kann dabei von den Erfahrungen aus der Justiz profitieren
- Der Ansatz einer Web-Applikation für mehr Bürgerservice ist technologisch bewährt und liegt klar im Trend (Home Banking, De-Mail, Google Apps etc.)

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

### Fazit



- Mit dem Amtsbriefkasten gibt es bereits ein System auf dem Markt, das flexibel in bestehende Infrastrukturen integriert werden kann
- Die Expertise dafür hat sich AM-SoFT IT-Systeme durch langjährige Entwicklungsarbeit im Bereich E-Justice erworben
- Im Sinne von “Innovation durch Vernetzung” wollen wir unser technologisches Know-how in die derzeitigen E-Government-Strategien auf dem Weg zu einer sicheren Online-Kommunikation einbringen, wozu wir uns auch in der Lage sehen

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**AM-SoFT GmbH IT Systeme**

**Konsumhof 1-5**

**14482 Potsdam**

**Tel.: 0331-743881-0**

**Fax: 0331-743881-31**

[www.am-soft.de](http://www.am-soft.de)

[www.amtsbriefkasten.de](http://www.amtsbriefkasten.de)

[www.gerichtsbriefkasten.de](http://www.gerichtsbriefkasten.de)

Der elektronische Amtsbriefkasten ...einfach kommunizieren – aber sicher!